

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430
CONCORSO A PREMI "UN CAFFÈ A REGOLA D'ARTE"

1. Soggetto promotore

JACOBS DOUWE EGBERTS IT S.R.L. Società unipersonale – Via Marcello Nizzoli 3 – 20147 Milano (MI) Reg. Impr. MI e C.F. 08984980964 (di seguito la "Società Promotrice" o il "Promotore").

2. Società delegata

Società delegata è **Promosfera S.r.l.** con sede legale in Casorate Sempione (VA), Via XXV Aprile 56, C.F. e P. Iva 02250050024.

3. Prodotti promozionati e punti vendita aderenti all'iniziativa

Il marchio promozionato è L'OR ed oggetto della presente promozione sono le capsule L'Or Espresso (di seguito "prodotti promozionati") in vendita presso i punti vendita distribuiti sul territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi gli acquisti effettuati online.

Il concorso viene effettuato con l'obiettivo di incentivare la vendita dei prodotti promozionati.

4. Soggetti destinatari e finalità dell'iniziativa

I destinatari del concorso sono i consumatori finali che acquisteranno i prodotti promozionati nel periodo di partecipazione di cui al punto 5.

Sono esclusi dalla partecipazione i dipendenti e collaboratori del Promotore ed i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente iniziativa.

Si specifica che, ai fini della partecipazione, è necessario essere in possesso di un cellulare/smartphone con utenza italiana.

5. Durata del concorso

Dal 26 aprile 2022 al 24 luglio 2022 (tutti i giorni dalle 8.00 alle 24.00).

La verbalizzazione avverrà **entro il 30 settembre 2022.**

6. Modalità di partecipazione

Potranno partecipare al presente concorso tutti i consumatori che - durante il periodo di validità di cui al punto 6 ed entro gli orari previsti - acquisteranno almeno 1 confezione di Capsule L'OR Espresso presso un punto vendita aderente all'iniziativa.

IMPORTANTE: Per concorrere all'assegnazione dei premi, i consumatori dovranno conservare lo scontrino originale comprovante l'acquisto del prodotto promozionato. Lo scontrino dovrà essere parlante, ovvero riportare in chiaro la denominazione, la sigla o il codice identificativo del/i prodotto/i promozionato/i acquistato/i e sarà richiesto in fase di convalida della vincita.

La partecipazione potrà avvenire alternativamente via WhatsApp (Modalità A) oppure via SMS (Modalità B), come meglio dettagliato di seguito.

➤ **MODALITÀ A – VIA WHATSAPP**

Per partecipare in questa modalità, i consumatori dovranno

- Salvare, nella rubrica del proprio smartphone, il numero telefonico dedicato al concorso: **375.6975164**
- Scattare una foto ben leggibile del proprio scontrino di acquisto ed **inviarla tramite WhatsApp** al suddetto numero. In caso di scontrini lunghi, o stampati fronte/retro, sarà possibile inviare più immagini che permettano la visione completa dello scontrino e dei dati in esso riportati.

Il sistema software, acquisita/e la/e foto inviata/e, invierà all'utente un messaggio di risposta automatico e lo inviterà a digitare i seguenti dati riportati sullo scontrino di acquisto:

- **data** (giorno, mese, anno) in formato ggmmaa (esempio: 130522 per indicare 13 maggio 2022);
- **ora e minuti** in formato hhmm (esempio 0923 per indicare le 09 e 23 minuti) dello scontrino;
- **numero progressivo dello scontrino**. Si specifica che è consentito indicare gli zeri che precedono il numero di documento, ma non saranno accettati caratteri speciali, quali simboli o trattini.
- **importo totale** dello scontrino compresi i decimali, senza tener conto delle virgole (esempio per l'importo totale di € 5,60 digitare 560, per l'importo totale di € 83,00 digitare 8300);

Il sistema software acquisirà la giocata – e previa verifica automatica di conformità – comunicherà al partecipante l'esito della partecipazione: sia in caso di vincita che in caso di mancata vincita, l'utente riceverà un messaggio di risposta automatico.

➤ **MODALITA' B – VIA SMS**

I consumatori che non fossero utenti dell'Applicazione WhatsApp potranno alternativamente partecipare al concorso via SMS. Per partecipare in questa modalità, i consumatori dovranno inviare - durante il periodo di validità di cui al punto 5 - un SMS al numero **375.6975164** indicando esclusivamente i seguenti dati dello scontrino di acquisto separati da un asterisco, come segue:

DATA*ORA*NUMERO SCONTRINO*TOTALE IMPORTO

Nel dettaglio, i dati dovranno essere digitati come segue:

- data (giorno, mese, anno) in formato **GGMAAA** (esempio: 130522 per indicare 13 maggio 2022);
- ora e minuto in formato **HHMM** (esempio 0923 per indicare le 09 e 23 minuti) dello scontrino;
- numero scontrino (denominato "documento n.") in formato esclusivamente numerico. Si specifica che è consentito indicare gli zeri che precedono il numero di documento, ma non saranno accettati caratteri speciali, quali simboli o trattini.
- importo totale dello scontrino compresi i decimali, senza tener conto delle virgole (esempio per l'importo totale di € 83,00 digitare 8300).

Esempio: per un acquisto effettuato il 13/05/2022 alle ore 09:23, con numero scontrino 54, per un importo complessivo di € 83,00, il testo dell'SMS di partecipazione del consumatore dovrà essere scritto come di seguito:
130522*0923*54*8300.

NB: La presenza di qualsiasi altro tipo di testo e/o immagine in aggiunta a quanto sopra richiesto, invalida la giocata.

Il sistema software acquisirà la giocata – e previa verifica automatica di conformità – comunicherà al partecipante l'esito della partecipazione: in caso di vincita l'utente riceverà un messaggio di risposta automatico.

CLAUSOLE GENERALI VALIDE PER ENTRAMBE LE MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Con riferimento alle modalità di partecipazione sopra dettagliate si specifica che:

- La partecipazione è riservata a consumatori in possesso di numerazione telefonica italiana (+39)
- La partecipazione al concorso può avvenire solo tramite SMS o tramite Whatsapp al numero **375.6975164**, dalle ore 8.00 alle ore 24.00. Il costo dell'SMS sarà a carico del partecipante e secondo il suo normale piano tariffario, senza sovrapprezzo e indipendentemente dal gestore telefonico utilizzato.
- Le due modalità di partecipazione sono alternative fra loro: ogni scontrino valido darà diritto ad una sola partecipazione nell'una o nell'altra modalità, indipendentemente dal numero di prodotti acquistati riportati sullo stesso. Le partecipazioni pervenute nelle due modalità confluiranno nel medesimo database e concorreranno all'assegnazione dei medesimi premi.
- La società promotrice non si assume nessuna responsabilità in merito ai messaggi WhatsApp/SMS non pervenuti per eventuali disguidi di rete o cause di diversa natura. I messaggi contenenti testi diversi da quanto richiesto non saranno ritenuti validi e non concorreranno all'assegnazione dei premi.

Si specifica inoltre che:

- Sarà ritenuta valida solo ed esclusivamente la partecipazione con scontrino parlante, ovvero che comprovi l'acquisto di 1 confezione di Capsule L'OR Espresso e i cui dati siano corrispondenti a quelli di partecipazione.
- Sono esclusi a priori, e non saranno ritenuti validi per la partecipazione al concorso, la data e l'ora relativi ai momenti di transazione delle carte e del bancomat; nel caso della presenza di due orari, sarà ritenuto valida l'ora accanto alla data e al numero di scontrino; l'importo dello scontrino è la somma degli importi della spesa di tutti i prodotti acquistati, sono esclusi gli importi totali successivi al totale generati eventuali sconti derivati dal passaggio alla cassa di carte o buoni sconto o dallo scorporo a posteriore di prodotti non più acquistati.
- Si precisa che tutte le giocate che saranno effettuate utilizzando gli stessi dati di giocata (data, ora, minuto e importo) saranno invalidate e non potranno accedere all'assegnazione dei premi in palio.

IMPORTANTE: Tutti i partecipanti dovranno conservare lo scontrino di acquisto originale, attestante l'acquisto dei prodotti promozionati, in quanto dovrà essere presentato in fase di convalida della vincita instant win. Si invitano pertanto tutti i partecipanti a conservare lo scontrino di acquisto in originale per un periodo non inferiore a 180 giorni dalla data di estrazione.

6.1 Limiti di partecipazione

I consumatori potranno partecipare più volte al Concorso, utilizzando ogni volta scontrini diversi. Si ricorda che gli scontrini giocati dovranno avere sempre data e orario di partecipazione compresi nel periodo promozionale e antecedenti alla data e all'ora di effettuazione della partecipazione.

Il medesimo scontrino, attestante l'acquisto di 1 prodotto promozionato, potrà essere giocato una sola volta in una delle due modalità previste: l'eventuale acquisto, nel medesimo scontrino, di un numero di prodotti promozionati superiore alla soglia richiesta darà comunque diritto ad una sola partecipazione.

Il medesimo consumatore potrà aggiudicarsi un solo premio nell'intero periodo.

7. Modalità di assegnazione dei premi

INSTANT WIN

Fra tutte le partecipazioni pervenute il sistema individuerà, con modalità di vincita immediata e randomica, 1 vincitore instant win per ogni giorno di validità dell'iniziativa, per un totale di **90 vincitori nell'intero periodo** che si aggiudicheranno ciascuno **un soggiorno per due persone in una città d'arte a scelta, del valore complessivo di 250€ iva inclusa.**

I file contenenti i dati di tutti i vincitori, relativi alla modalità di vincita immediata e randomica, saranno consegnati, al responsabile della tutela della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430), entro la data indicata al punto 5.

Clausole valide per tutti i vincitori:

- Ciascun partecipante non potrà aggiudicarsi più di un premio nell'intero periodo.
- Al fine di poter consegnare i premi, la Società Promotrice richiederà ai vincitori copia della carta d'identità, o altro documento valido e lo scontrino/documento di acquisto in originale, pertanto si consiglia la conservazione per un periodo di 6 mesi dalla data di verbalizzazione di cui al punto 5. Se i dati immessi per la partecipazione non corrisponderanno al documento presentato non sarà possibile assegnare il premio.
- Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o gettoni d'oro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui la Società Promotrice non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (circ 28/3/2002 punto 9.6). I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

8. Premi in palio

PREMIO	Quantità	Valore unitario presunto massimo Iva inclusa ove dovuta	Totale presunto massimo Iva inclusa ove dovuta
Voucher Soggiorno x2 persone in una città d'arte italiana (a scelta)	90	€ 250,00	€ 22.500,00

IL MONTEPREMI complessivo presunto massimo ammonterà a € 22.500,00 iva inclusa ove dovuta.

8.1 Descrizione del premio

Il premio consiste in un voucher per un soggiorno di 1 notte presso una città d'arte ubicata in Italia, a scelta del vincitore.

Il premio comprende:

- 1 Pernottamento con prima colazione per 2 persone - in camera doppia condivisa - presso una struttura di minimo 3 stelle o B&B boutique di pari categoria tra quelle proposte dall'agenzia viaggi.

Specifiche:

- Il voucher è valido **fino al 30/05/2023**, esclusi ponti, festività e periodi di alta/altissima stagione.
La prenotazione va effettuata con un anticipo richiesto di almeno 60 gg dalla data di partenza.
- Tassa di soggiorno a carico del cliente (e da saldare in loco).
- Il vincitore riceverà il voucher premio digitale che dovrà compilare, seguendo le istruzioni su di esso riportate, e rispedire, entro la data riportata sullo stesso, alla segreteria che provvederà alla prenotazione del soggiorno presso la struttura richiesta (previa verifica della disponibilità). Il vincitore dovrà fornire i dettagli alla segreteria organizzativa che procederà alla prenotazione in base alla disponibilità.
- Il voucher non darà diritto a resto: qualora il soggiorno usufruito abbia un valore complessivo inferiore all'importo massimo presunto sopra indicato, il vincitore non avrà diritto a nessuna compensazione e non potrà godere della quota residua.
- **Ciascun vincitore è tenuto a verificare di essere in possesso dei necessari requisiti per il soggiorno, incluso il green pass/altra documentazione valida per usufruire del servizio, qualora richiesto, secondo le norme vigenti.**

9. Notifica e consegna dei premi

I vincitori saranno avvisati con un messaggio via WhatsApp/SMS, a seconda del canale utilizzato per la partecipazione.

Il messaggio conterrà le istruzioni per la convalida della vincita, come segue.

Per avere diritto al premio vinto, dovranno inviare a mezzo posta, **entro il 7° giorno di calendario successivo** alla data di vincita, la seguente documentazione in busta chiusa:

- I propri dati personali completi (nome, cognome, indirizzo e-mail per l'erogazione del premio)
- Una copia del proprio documento di identità ben leggibile
- Lo scontrino originale con cui ha partecipato e vinto, attestanti l'acquisto dei prodotti promozionati

La spedizione della documentazione richiesta dovrà avvenire in busta chiusa e regolarmente affrancata (si consiglia raccomandata) al seguente indirizzo:

Concorso a premi
"UN CAFFÈ A REGOLA D'ARTE"
Casella Postale 327 – Viale dell'Aeronautica 53, 00144 Roma

Si consiglia al partecipante di fotocopiare la documentazione inviata e di conservarne la copia.

In caso di mancato riscontro entro il termine sopra riportato, il vincitore si intenderà irreperibile e, per quanto riguarda il premio, si procederà la devoluzione del premio alla Onlus.

CLAUSOLE GENERALI SULLE PROCEDURE DI NOTIFICA E CONVALIDA:

Il Partecipante è l'unico responsabile della gestione della propria SIM con particolare riferimento:

- alla presa visione del messaggio con le istruzioni per richiedere il Premio;
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di utilizzare la SIM con cui hanno partecipato e/o di accedere alla piattaforma di convalida della vincita.

Informazioni aggiuntive per la convalida di vincita:

- Per poter consegnare i premi, la Società Promotrice richiederà ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e copia dello scontrino attestante l'acquisto. In caso di irregolarità nel documento presentato, così come in caso di non conformità rispetto alle clausole di cui al presente regolamento, non sarà possibile assegnare il premio.
- L'eventuale smarrimento dello scontrino o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quelli che saranno comunicati dopo l'eventuale vincita, oppure in caso di invio di scontrini inseriti all'interno della busta non integri, strappati e riattaccati utilizzando del nastro adesivo, dati incomprensibili, dati anagrafici di minorenni, incompleti o palesemente non veritieri, implicheranno la decadenza dal diritto a ricevere il premio. Il promotore non si assume responsabilità in caso di smarrimento o mancato recapito della documentazione di vincita richiesta.
- In caso di vincita di un minorenne, l'accettazione del premio dovrà essere rilasciata dal genitore o tutore legale, che si assumerà ogni responsabilità in merito al futuro utilizzo del premio.

I premi verranno consegnati in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3., nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR").

I premi verranno consegnati ai vincitori tramite raccomandata digitale tNotice® al medesimo indirizzo di posta elettronica indicato dagli stessi per la convalida della vincita.

Con il ricevimento tramite raccomandata digitale del premio, i vincitori ne acquisiranno la piena titolarità e disponibilità, assumendo, per l'effetto, ogni responsabilità, nessuna esclusa, compresa, dunque, quella per la custodia, la perdita, il furto, la distruzione e/o l'utilizzo, anche non autorizzato, in qualsivoglia modo connessa al possesso e/o all'utilizzo dell'eventuale codice identificativo unico, con conseguente manleva da ogni responsabilità per la Società promotrice e la Società delegata

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti o per disguidi del servizio di posta elettronica.

In caso di mancata fruizione del premio ricevuto per cause non imputabili al Promotore il premio si intenderà comunque assegnato. Il vincitore non avrà più nulla a pretendere.

I premi consegnati ai vincitori non potranno essere oggetto di scambi commerciali o pubblicitari.

10. Gratuità della partecipazione

La partecipazione al concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche, di invio SMS o di collegamento ad Internet necessarie ai fini della partecipazione e/o della convalida della vincita, ove previsto.

11. Pubblicità del concorso e del regolamento

La società Promotrice comunicherà il concorso attraverso i materiali di comunicazione (es. volantino) disponibili nei punti vendita aderenti all'iniziativa.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.concorsoloresspresso.it

12. Ambito territoriale

Il concorso sarà valido su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

13. Garanzie e adempimenti

La raccolta delle partecipazioni per la partecipazione al concorso e il meccanismo di individuazione automatica e casuale dei vincitori avverrà tramite software informatico per il quale viene redatta apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul corretto funzionamento dello stesso.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità, oltre che dello scontrino originale di acquisto) e nel rispetto delle leggi vigenti.

14. Allocazione del server

Il database del concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano, con sede in Italia.

15. Strumenti elettronici e telematici

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware (incluso quello del proprio eventuale dispositivo telefonico), la trasmissione e la connessione, il collegamento internet e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare al concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di partecipazione.

Inoltre, il Partecipante è l'unico responsabile della gestione del proprio numero telefonico e del proprio account WhatsApp, con particolare riferimento alla presa visione della comunicazione con le istruzioni per convalidare e richiedere il Premio ed all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere al proprio account WhatsApp.

16. Rivalsa

La società Promotrice non intende esercitare il diritto di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

17. Onlus beneficiaria

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti alla ONLUS "Associazione Dynamo Camp Onlus", Via Ximenes 662, loc. Limestre 51028 San Marcello Piteglio (PT) C.F. 90040240476.

18. Trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è JACOBS DOUWE EGBERTS IT S.R.L. Società unipersonale e Responsabile del trattamento è TOP Consulting & Services S.r.l. con sede in Roma, Via Benedetto Croce, 44 00142.

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti saranno trattati, principalmente con mezzi elettronici e strumenti di analisi statistica, da JACOBS DOUWE EGBERTS IT S.R.L. Società unipersonale per la gestione di tutte le fasi della promozione a premi denominata "UN CAFFÈ A REGOLA D'ARTE". I dati saranno inoltre trattati allo scopo di garantire la conformità alle norme di carattere amministrativo o di altra natura in vigore nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'Unione Europea, e saranno conservati per il periodo previsto dalle norme in questione. I dati richiesti sono obbligatori per i suddetti fini e il loro mancato conferimento non consentirà di gestire la promozione a premi e ottemperare agli obblighi di legge. I dati personali saranno resi disponibili agli organismi di protezione dei consumatori e al funzionario a tutela della fede pubblica per gli scopi della promozione.

I dati saranno conservati per gli scopi relativi alla gestione della promozione e per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il completamento delle singole fasi della promozione e in conformità alle norme applicabili.

Il responsabile del trattamento dei dati è: TOP Consulting & Services S.r.l. con sede in Roma, Via Benedetto Croce, 44 00142.

I soggetti autorizzati al trattamento dei dati sono gli agenti di vendita e marketing, i call center, gli addetti ai sistemi informativi e per la sicurezza dei dati.

Ai sensi degli articoli 15-21 del GDPR, gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione ("diritto all'oblio") e limitazione di trattamento, e possono opporsi al trattamento dei loro dati per legittimi motivi o per scopi informativi e promozionali, scrivendo al titolare del trattamento all'indirizzo postale sopra indicato o tramite e-mail all'indirizzo segreteria@cubeproemotion.it.

Resta inteso che l'eventuale revoca del consenso, che può essere comunicata in qualsiasi momento, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca o su meccanismi alternativi permessi per legge.

Resta inoltre inteso che l'interessato ha il diritto di reclamare presso l'autorità di controllo per far valere i propri diritti.

È possibile richiedere un elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@jdecoffee.com. Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato telefonicamente, al numero +39 02.94181556 per richiedere informazioni sul trattamento dei dati.

Infine, l'interessato ha diritto a richiedere la portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano da trasmettere direttamente a un altro soggetto, indipendente dal titolare del trattamento, in modo che possa gestirli entro i limiti stabiliti dall'interessato.